

Service de piquet interentreprises

La section neuchâteloise de suissetec, en collaboration avec un groupe d'installateurs électriciens, crée une association interentreprises de dépannage.

Origine

En 2003, les Services Industriels du Locle et de La Chaux-de-Fonds fusionnent. La direction de SIM SA («M» pour montagnes neuchâteloises), nom de cette nouvelle société, a la volonté de se concentrer sur son métier de distributeur et d'arrêter ainsi ses prestations aux introductions d'eau, de gaz et d'électricité dans les immeubles.

Sous l'impulsion de SIM SA, les entreprises sanitaires et d'électricité de la place créent une association pour garantir le dépannage des installations intérieures qui, jusque-là, était assuré par les Services Industriels et quelques particuliers.

En 2008, suite à la création de Viteos SA, née de la fusion de SIM SA et des Services Industriels de Neuchâtel, M. Testaz de Viteos rencontre alors le comité de suissetec Neuchâtel ANTB et lui présente son projet de service de dépannage, selon le modèle du haut du canton, qui a déjà fait ses preuves. Les entreprises sanitaires et d'électricité du Littoral neuchâtelois décident également la mise sur pied d'une association de dépannage eau - gaz - électricité.

Objectif

L'Association InterEntreprises de Dépannage AIED Littoral/Val-de-Ruz a pour objectif de garantir un service de dépannage eau - gaz - électricité structuré, en dehors des heures de bureau, durant

toute l'année, soit la nuit, les week-ends et les jours fériés. Cette couverture permet à chaque entreprise (parfois petite) de ne pas trop charger son personnel et de participer solidairement pour offrir à sa clientèle un service 24 h/24 h.

Financement

Une cotisation d'adhésion permet de lancer cette nouvelle association forte d'une trentaine de membres. Ensuite les dépannages sont directement facturés avec majorations et prises en charge lors de chaque intervention. Pour éviter ces prises en charge, un abonnement par immeuble est proposé aux gérants et propriétaires.

Assemblée constitutive

Le fief du président de suissetec Neuchâtel ANTB, le stand de tir de Chantemerle, a accueilli l'assemblée constitutive le 5 mars 2009. Une fondue a été gracieusement offerte par Viteos pour cette soirée qui s'est déroulée dans la bonne humeur avec une belle fréquentation, l'ensemble des membres de l'AIED Littoral Val-de-Ruz étant représenté.

Les statuts et le règlement ont été unanimement adoptés et le comité élu. Il se compose de 2 installateurs électriciens et de 2 installateurs sanitaires. Le président n'étant autre que l'actif Fred Minder, accompagné d'un vice-président électricien M. Jean-Maurice Ducomm-

mun de l'entreprise Flückiger Electricité SA à Saint-Blaise, du caissier M. Patrick Chaboudez, installateur sanitaire de l'entreprise Hildenbrand & Cie SA à Saint-Blaise et du responsable des relations publiques M. Claude Duriaux responsable électricien chez Viteos SA. Le mandat pour le secrétariat de cette nouvelle association incombe à suissetec, Sandra Tazzer étant administratrice de l'AIED.

Le 30 mars 2009, le service de piquet s'est mis en fonction, le numéro d'urgence et le tournus des intervenants permettant de parer aux urgences.

Conclusion

Il va sans dire qu'un service de dépannage eau - gaz - électricité est indispensable. L'AIED est à même de garantir ce service à la condition que les gérances et propriétaires du Littoral et du Val-de-Ruz montrent un réel intérêt par un engagement contractuel.

Cette démarche aura de toute façon été bénéfique, dans le sens d'une collaboration et d'une claire répartition des tâches entre les services industriels (Viteos) et les installateurs de la technique du bâtiment.

A relever qu'au 31 décembre 2007, l'AIED des Montagnes comptait plus de 1200 contrats, ce qui nous autorise à penser que ses partenaires reconnaissent la qualité et l'utilité de ses services.



Claude Duriaux



Fred Minder



Jean-Maurice Ducommun



Sandra Tazzer



Patrick Chaboudez



Patrice Testaz