

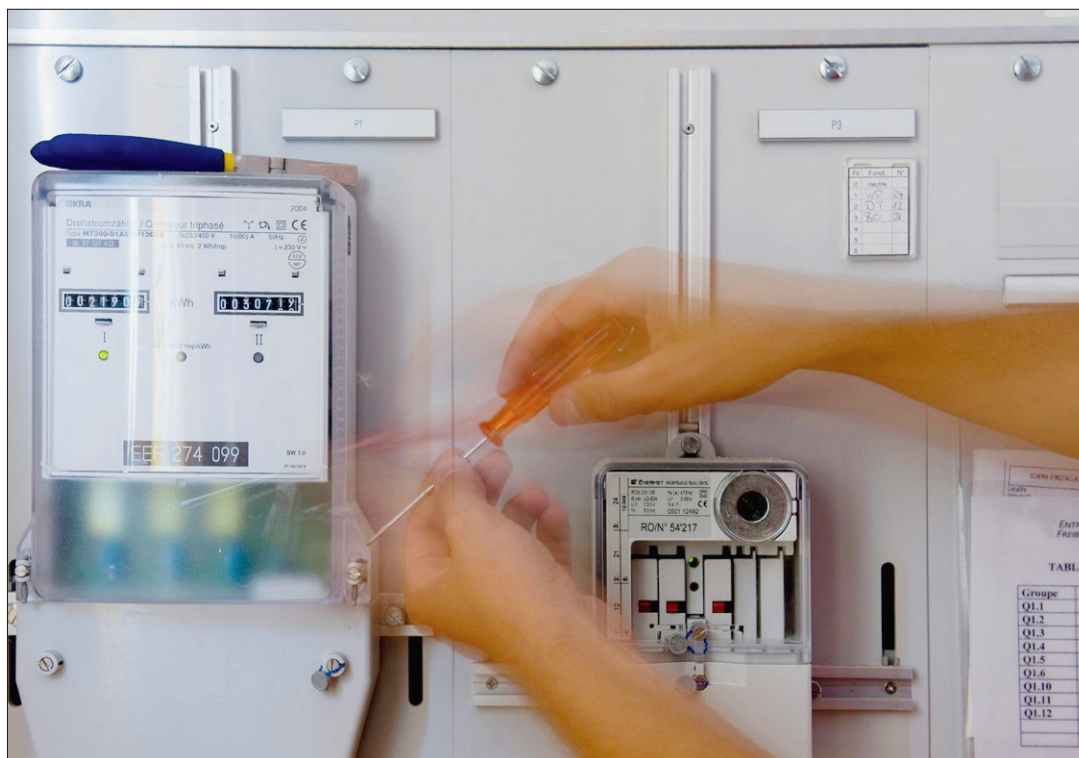
Sanitaires et électriciens mobilisés pour les urgences

Les entreprises d'installation sanitaire et d'électricité du Littoral et du Val-de-Ruz se mobilisent. Elles créent une nouvelle branche de l'Association interentreprises de dépannage (AIED) pour assurer des interventions d'urgence 24 heures sur 24.

JÉRÉMIE BERTARIONNE

Suite à la création de Viteos en 2008, les entreprises d'installation sanitaire et d'électricité du Littoral neuchâtelois et du Val-de-Ruz ont décidé de s'allier pour assurer un service de dépannage eau, gaz et électricité structuré en dehors des heures de bureau, et ce 24 heures sur 24 durant toute l'année. Ils présentaient, hier matin, cette nouvelle branche de l'Association interentreprises de dépannage (AIED) née à La Chaux-de-Fonds en 2003.

«Viteos se concentre désormais sur son rôle de distributeur et ne peut plus garantir des dépannages d'urgence», explique Fred Minder, responsable de l'entreprise Minder & Cie, et président de la nouvelle association. «Assurer des interventions rapides et efficaces à tout moment est un devoir que nous avons envers notre clientèle.» De cette volonté est née l'Association interentreprises de dépannage pour le Littoral neuchâtelois et le Val-de-Ruz. Elle regroupe déjà 25 entreprises sur le modèle de sa grande sœur chaux-de-fonnière. «C'est extraordinaire d'avoir



DÉPANNAGE La nouvelle branche de l'AIED propose ses services dans les domaines de l'eau, du gaz et de l'électricité sur le Littoral neuchâtelois et au Val-de-Ruz.

(DAVID MARCHON)

pu réunir toutes ces entreprises spécialisées», s'enthousiasme Fred Minder. «Cette formule marche à merveille dans les montagnes, avec plus de 1200 propriétaires et gérances abonnés.» L'AIED propose en effet un abonnement coûtant 80 francs par année aux propriétaires et gérants. Ils évitent ainsi de payer des frais de prise en charge.

Pour les personnes qui ne seraient pas abonnées, les interventions seront traitées de manière classique avec des frais de prise en charge s'élevant à 150 francs.

En cas d'urgence, la marche à suivre est simple. «Tout est centralisé. Les personnes qui auraient besoin d'une intervention urgente peuvent appeler EGS Sécurité au 032 843 90 00. De là, le central transmettra les informations à la personne de service, qui rappellera le client et interviendra, si besoin est, le plus rapidement possible», explique Fred Minder

Et lorsque l'urgence dépasse les compétences de l'AIED, l'appelant sera redirigé vers d'autres partenaires plus à même d'agir. /JEB

«Assurer des interventions rapides et efficaces à tout moment est un devoir que nous avons envers notre clientèle»

Fred Minder

Fusions à l'origine de cette association

- **2003** Les Services industriels du Locle et de La Chaux-de-Fonds fusionnent et créent SIM SA, qui dès lors se concentre sur son métier de distributeur et cesse ainsi ses prestations aux introductions d'eau, de gaz et d'électricité dans les immeubles. Les entreprises sanitaires et d'électricité dans les montagnes neuchâtelaises créent alors l'Association interentreprises de dépannage (AIED).
- **2008** SIM SA fusionne avec les Services industriels de Neuchâtel et donne naissance à Viteos. Les dépannages d'urgence sont alors mis de côté.
- **2009** Les entreprises sanitaires et d'électricité du Littoral décident rapidement de collaborer pour créer une nouvelle branche de l'AIED, étendue au Val-de-Ruz. Depuis le 1er avril, ce sont près de 300 gérances et propriétaires qui se sont abonnés pour profiter de ces nouveaux services. /jeb